

入居者満足度調査の結果について

令和6年7月実施



株式会社ヴィラ

フェリスヴィラ東茨戸 入居者満足度調査の結果について

当社では、皆さんが施設に対して現在のサービスをどのように評価しているのか、またどのようなサービスを望んでいるのかご意見をいただき、絶えず変化する皆さまのニーズを把握することが重要だと考え、この度、入居者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた入居者さま、ご家族の皆さまに心より御礼を申し上げます。

いただいた貴重なご意見を全職員で共有し、皆さまの視点から現状サービスを見直し、改善できるところから着実に対応し、今後の施設運営に活かしてまいりたいと考えております。

今後も定期的に同様のアンケートを行うことにより、お客さまの声に耳を傾け、いただいたご意見・ご要望を踏まえ、皆さまの満足度の向上に努めてまいります。この度は本調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

【調査概要】

- ・実施期間 令和6年7月1日～令和6年7月31日
- ・調査票回収率 78.0% （配布数109 回収数85）
- ・回答者の構成比 56.5%（ご本人）： 43.5%（ご家族）

1. 介護・看護について

介護・看護については、3項目において前回評価を上回り、5項目平均で約82点と前回とほぼ同等の満足度となりました。4や5の設問の看護や介護から報告において、前回を上回る評価をいただいたことは、各部署の連携強化によって、ご家族と施設側の情報共有が緊密になされた結果だと思えます。一方で、自由記載欄のなかでいただいた改善点は各課で検証しサービスの質の向上につなげてまいります。

*インデックスは満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	前回結果	前回調査 との差
1. 介助方法・技術	61%			20%	19%	85.6	84.1	+1.5
2. 生活の自由度	50%		20%	27%	3%	79.4	80.1	-0.7
3. 利用者様の衛生面	46%		25%	29%		79.4	84.1	-4.7
4. 健康状態についての看護からの説明	56%		23%	17%	4%	82.7	81.8	+0.9
5. 介護についての説明や内容	53%		25%	21%		82.6	81.8	+0.8
介護・看護について	53%		23%	22%	2%	81.9	82.4	-0.4

1	改善	入浴時、身体をもう少しきめ細かくきれいに洗ってほしい。(人によって違う) (自分より)前に入った人を綺麗に洗ったのか、後に入る自分が気になってしまいます。
2	良い	具合が悪くなると我がことのように心配してくださる。ドアを閉めればプライバシーが保たれてうれしいです。
3	改善	説明はありません。
4	良い	身体が心配な時は看護師さんに相談しています。
5	改善	(売店で)好きなものが買いたい。いつも決まったものしかなく、ほしいものはいつも売り切れ。
6	良い	皆様の一生懸命な姿が伝わってきます。
7	良い	身体のあちこち不具合な時もあったり、怪我をしてお世話をかけたこともありますが、心配してくださり親切に説明も十分にしてもらっています。
8	良い	介護、看護には満足している。
9	良い	通院や日常のことなど連絡が細やかでありがたいです。
10	改善	体調が悪くなってから「本当はこうでした」と聞かされて、私達家族のことを心配して話さなかったとは思いますが、その時点で話してほしかった。何回もお風呂場での事故の連絡があり、自室ではしょうがないと思いますが、お風呂場では気をつけてほしい。
11	良い	いつも母の介助、介護をしてくださりありがとうございます。パーキンソン病があり手がかかる母ですが、個別にリハビリをしてくれたり排便の対応をしてくれたりしてとてもありがたいです。
12	良い	懇切なご対応ありがとうございます。
13	良い	歳とともに体調も変化して大変になる中、大変良くしていただいていると思えます。
14	要望	状況は理解していますが、外泊許可が取れるようになってほしいです。面会時間が一時間になってゆっくり話せてよかったです。
15	その他	4、5の説明についてどのタイミングでどのような説明のことを評価してよいかよくわからない。(こちらで求めれば説明してもらえるのか、または面談に行ったときにしてもらえるのか)

II. 職員の接し方について

職員の接し方については、前回は高い評価をいただいておりますが、今回も6部門にわたる満足度調査のうち、最も高いインデックス値（満足度）を示し、平均で89点台となりました。日頃から入居者の皆さまからも直接温かいお言葉をいただいておりますが、今回の結果は、介護現場で働く職員一人一人の取り組みが評価されたものとして、職員の励みとなる結果となりました。しかしながら、必ずしもすべての職員が評価されているわけではなく、一部の職員においては、皆さまから期待された対応ができていないことが、コメントの中から窺えます。「ぶっきらぼうな対応をされた」「職員によって対応が違う」といったご指摘をいただいております。どちらも業務が多忙であるということとを理由に、ご入居者への対応が疎かになった事例かと思えます。今後は、ご入居者の立場に立って問題と向き合うことの大切さを考え、ご入居者の皆さまの期待に応える為、今、自分たちができる丁寧な介護サービスを目指してまいります。このようなご意見を真摯に受け止め、接遇研修を取り入れながら意識改革を行い、改善に向けた努力を行ってまいりますので、今後ともご指導のほどよろしくお願いたします。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

*インデックスは満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	前回結果	前回調査 との差			
6. 職員の言葉遣い	67%					20%	11%	2%	0.0	0.0	+0.0
7. 職員の勤務態度	69%					20%	10%	1%	0.0	0.0	+0.0
8. 職員の服装身だしなみ	70%					22%	8%	0%	0.0	0.0	+0.0
9. 職員は話しかけやすい雰囲気か	70%					17%	11%	2%	0.0	0.0	+0.0
職員の接し方について	69%					20%	10%	1%	0.0	0.0	+0.0

1	改善	中には投げやり、ぶっきらぼうな対応の時や他入居者別で対応の違いを感じる。
2	良い	この施設の職員の方はいつも明るくて私まで元気もらっています。職員の皆様は助けてほしい時は手を貸して下さいますが、余計なことは一切口出ししないから安心です。歩けない私を手で支えてくださる太い腕に安心してます。
3	良い	職員の皆様はいつも笑顔で優しくしてくれて安堵しています。これからも色々とお世話になります。よろしくお願いたします。
4	改善	男の方は時間を考えてドアを開けて。開けてからのノックは嫌（男女ともに）
5	改善	職員によってそれぞれ違う。一部の職員が気になる。看護職員と介護職員の区別がつきづらい。
6	改善	人それぞれで思うようにいかない。
7	良い	職員の皆さんとても優しく親切で満足し、ありがたいと感謝の毎日です。
8	良い	とても親切で明るく接しやすい。
9	改善	本人はもう歳なので無理に体を動かさせたりしないで大丈夫です。例えば帰り際、手を持って振らせたり、顔を上げたりするとかです。私達家族のことを思ってやってくれているのは分かりますが、怪我の原因にもなりかねないと思います。
10	良い	いつも母たちににこやかに気さくに話しかけてくださりありがとうございます。母はいつも「職員の皆さんいつも優しくお世話してくれる」と話しています。
11	良い	規律の正しい職員様たちです。
12	良い	職員の方は皆、親切で優しいです。

III. 食事について

給食委託業者が変更となり、約3年が経過しました。日々、皆さまのお声に耳を傾けながら、美味しいお食事の提供に取り組んでいるところです。ただ今回は、全体的に前回の調査より満足度が低下する結果となりました。全体平均でマイナス10.4ポイントの低下となっています。基本的な食事の内容、味付け、また肉や魚などの主菜の評価が総じて悪化しております。今回の結果を受けて、より多くの方々に喜ばれる食事のありかたについて、再度検討する必要性を感じました。個々に頂いたご意見の中にも、厳しいご意見、ご要望が散見されており、厨房職員と協議のうえ改善に向け検討してまいります。今後は、高齢者の皆様に喜ばれる献立を再度検討し、より多くの方に喜ばれる食事のあり方を目指してまいります。今回いただいた一つ一つのご意見を十分に精査し、食事提供の改善に向けた検討材料とさせていただきます。今後も食材の安全性はもちろんのこと、効率的なコスト管理のもとで、実際に味わうご入居者すべての皆さまの満足を目指して、安全でおいしい食事の提供に最善を尽くしてまいります。

*インデックスは満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	前回結果	前回調査 との差
10. 内容、量、盛り付け、味付け	27%	27%	35%	8%	3%	0.0	0.0	+0.0
11. 食器やスプーンなどの形、材質	49%	23%	24%	3%		0.0	0.0	+0.0
12. 魚料理はいかがですか？	22%	64%	14%			0.0	0.0	+0.0
13. 魚のにおいはどうですか？	66%	24%	10%			0.0	0.0	+0.0
14. 肉料理はいかがですか？	25%	59%	16%			0.0	0.0	+0.0
15. 肉料理の固さはいかがですか？		59% (丁度良い)	37% (固い)			0.0	0.0	+0.0
食事について(Q10～Q12平均)	38%	25%	30%	5%	2%	0.0	0.0	0.0

1	要望	料理の名前が忘れて出てこない。味は薄めの方が好き。バナナは3～4cm位の大きさに出してほしい。
2	要望	7/4の甘酢あんは美味しいのに鰹がに下味がなくてまずかった。パンは3年間いつも同じサンドイッチばかりなので変化がほしい。生野菜が食べたい。きゅうりのたたきは茹で過ぎてまずかった。大根の酢の物も茹で過ぎです。鶏肉唐揚げにしてほしい。食事が時間通り出てくることは素晴らしい。この頃ははんが美味しくなった。
3	良い 要望	三度の食事はとても美味しくいただいております。味付けもよいです。時々塩辛い味もあります。入歯なので噛む力がなく刻み食ですが、豚肉と野菜の青梗菜が固くて大変です。でも栄養のバランスがよいのでいつも元気です。ありがとうございます。
4	要望	もっと肉が食べたい。固い方がいい。食べたあとという気がしない。全体的に美味しいけど物足りない。
5	要望	お寿司が食べたい。
6	要望	海苔巻きが食べたい。
7	その他	その人によって好き嫌いがあるから作る方も大変と思います。
8	改善	毎日三食の献立は大変だと思います。私は歯がよくないので柔らかいものがありがたいと思いますが、時々肉の臭いや量により少々固めに感じる場合があります。
9	改善	私には平均味が薄く感じる。
10	改善	レタス以外の生野菜が出ないのが残念です。また、野菜（特に葉物）が茹で過ぎてふにゃふにゃしているのでシャキッとした野菜が食べたいです。麺類（特にうどん）はとても美味しいです。
11	良い	毎日の食卓、裏方では奮闘されていることと存じます。ありがとうございます。
12	要望	麺類が食べたい。
13	良い	ご飯はおいしいと常に言っております。
14	良い	魚料理が好き。
15	良い	うどん、そばが好みです。
16	改善	青梗菜が固く噛むのが大変。歯も強くないので、もう少し柔らかい葉物の方が良いです。

IV. 日常生活・居室環境について

新型コロナウイルスが第5類に移行したことにより、施設内における毎日の体操や季節行事などさまざまなレクリエーション活動が再開となりました。引き続き、季節行事や外出レク活動等に力をいれながら、皆さまが日々、楽しみと活気ある生活が送れるよう取り組んでまいります。

一方、居室環境や館内設備に関する項目ではご不満の声をいただいております。特にコメント欄にも空調関連の不備など居室環境に関するご不満の声が聞かれています。現在、業者に依頼し優先順位を定めながら施設内の修繕工事を検討しているところです。工事の際にはご迷惑をおかけすることがあると思いますが、ご協力をお願いいたします。これからも、気を引き締めて住環境の維持管理に努めてまいります。皆さまが居室及び館内におきまして、常に快適にお過ごしいただくため、今後も気が付いた点がございましたら遠慮なくご意見、ご要望を賜りますよう、お願いいたします。

*インデックスは満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	前回結果	前回調査 との差
16. 季節行事などの外出レク活動	44%		19%	32%	4%	0.0	0.0	+0.0
17. 機能訓練、作業活動、レク、趣味など	46%		21%	29%	4%	0.0	0.0	+0.0
18. 館内において	53%		26%	20%		0.0	0.0	+0.0
19. 居室の温度・湿度	38%		33%	25%	3%	0.0	0.0	+0.0
20. 館内・居室の清潔さ	51%		29%	19%		0.0	0.0	+0.0
日常生活・居室環境について	46%		26%	25%	2%	0.0	0.0	+0.0

1	良い	不満はない。
2	良い 改善	外出レクで百合が原公園に行ったときは特に楽しかった。コロナ前はヨガ、リトミックを東西合同で行っていたと聞きましたが、月2回ずつできたらうれしいです。書道の先生は来られますか。居室の温度は夏は快適、冬は暖房の効き過ぎ。16、17は記載欄が少なくて書けませんが、どれも楽しいです。(感謝)
3	要望	いろいろな行事に参加してみたいです。
4	良い	外出レク懐かしくとてもよかったです。また楽しみにしています。
5	要望	どんどん外に出たいです。歌いたいです。
6	良い	OTに来ていただきありがたいと思っている。
7	改善	季節レク活動が多い方がいい。居室の温度湿度が一定していない。
8	良い	入居時はコロナで大変でしたが(外へ出られず)、今はお花見ドライブや音楽療法などあり、不器用ながら指導いただきながらクラフトテープで容器を作ったりして楽しんでいます。
9	要望	簡単に外出できる状態ではないが、できる限り居室外へ連れ出してほしい。
10	良い	日曜日の人手が足りない中で、母のオンライン礼拝に対応していただきありがとうございます。今後は年に数回でもよいので実際に礼拝に行きたいと考えていますのでご相談させてください。
11	要望	徐々に外でのレクリエーションが再開できればよいですね。
12	改善	自分の部屋が臭い。外出レクを増やしてほしい。
13	良い	習字を始めてくれたようで喜んでます。
14	改善	暖房を入ると暑い。冷房を入ると寒いと極端な時がある。

V. 感染症に関する対応について

新型コロナウイルス感染症は、2023年5月8日から感染症分類が5類に移行しました。5類移行後、新型コロナウイルスの感染対策の考え方は、自主的な取り組みを基本とする方向に切り替わり、これまで制限されていた面会や外出も、一部制限は設けさせていただいておりますが徐々に緩和できております。しかしながら、入居者の皆さまも多くの人と接する機会が増えていくなかで、これからは、皆さまの心身の健康を維持しながらも、感染リスクを最小限に抑えるような対応が求められてまいります。重症化リスクの高い高齢者が多く生活する高齢者施設等においては、手指衛生の徹底、マスクの着用や正しい換気など、適切な感染対策の実施が必要と考えています。引き続き施設の感染対策にご理解とご協力をお願いいたします。

*インデックスは満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	前回結果	前回調査 との差
21. 日常の感染症対策について	59%			22%	19%	0.0	-	-
22. クラスタ発生時の対応や告知について	56%			25%	16% 3%	0.0	-	-
23. 現在の面会方法や時間について	43%		29%	15%	7% 6%	0.0	-	-
24. 感染対策による介護サービスへの影響	55%			25%	18%	0.0	-	-
感染症に関する対応について	53%			25%	17% 3% 3%	0.0	-	-

1	良い	十分してくれていると思います。
2	要望	面会方法が大分緩和されましたが、荷物の受け渡しの時、顔と顔を合わせて受け渡しができるようにしてほしい。
3	良い	面会は楽しみ。
4	要望	食堂に入る時は必ずマスクしてほしいです。テーブルに座るとすぐマスクを外して会話するのは嫌な気分になります。面会時間は30分位は無理ですよね。
5	要望	面会の時間がすぐ過ぎるのでもう少し時間が欲しい。感染症の告知は早い。
6	良い	窓越しの面会30分から今は1時間あり満足しているし、人数も増えたのでありがたいです。
7	要望	面会時間ももう少し延びるとありがたいです。
8	良い	他施設と比べてもしっかりと対策してくれていると感じる。安心できる状況だと思う。
9	良い	フェリスヴィラさんの対応でよいと思います。
10	その他	介護施設の運営リスクと利用者の利便性において相反することがあること理解します。
11	良い	時々の様子も知らせていただくと安心してます。
12	良い	きちんと対応してくださっていると思います。
13	改善	感染リスク及び感染後のリスクが低下あるいは軽減しているのに面会時の制約が厳しすぎます。

VI. 総合評価に関する質問

総合評価に関する項目は今回の調査から新たに加えた設問となります。概ね一定水準の評価をいただいたものと理解しておりますし、コメント欄にも多くのお褒めのお言葉を頂戴しました。職員が日々、明るく、元気に業務に向き合えるのも、皆さまからのこうした暖かいお言葉に励まされているところが大きく、私どもの原動力となっており、入居者・ご家族の皆さまに助けられながら、業務に従事できておりますことを改めて感謝申し上げます。ただし、いただいたお言葉に甘えることなく、これからも入居者やご家族の信頼を獲得しながら、皆さまに愛される施設運営を目指して努力を重ねてまいります。至らぬ点も多々あると存じますが、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

*インデックスは満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	前回結果	前回調査 との差
25. ここでの暮らしに満足していますか？	51%			34%	11% 4%	83.0	-	-
26. この施設を家族や知人に薦めたいですか？	46%		24%	26%	4%	77.4	-	-
27. 今後もこの施設で生活を続けたいですか？	56%		23%	17%	3%	82.3	-	-
総合評価に関するについて	51%		27%	18%	2% 2%	80.9	-	-

1	良い	今のところ満足しています。
2	要望	新しい入居者に（本人が嫌でなければ）食事の時、みんなに紹介してほしい。この施設を薦めるために食事に一工夫ほしいです。
3	良い	満足しています。
4	良い	どこも行くところがありません。お陀仏するまでお世話になります。よろしくお願いいたします。
5	良い	もうどこにも行くところがないし、何もしないでお世話になっている。ありがたいことだ。
6	良い	満足しなければならない。家族に薦めたいと思う。続けていきたいと思う。
7	良い	至れり尽くせりの生活で楽しく暮らしています。自宅にいて体調の悪い時はパジャマで過ごすこともありましたが、今は朝替えてメリハリのある生活です。とてもよい施設だと思います。
8	要望	夕方の看護師の忙しさは理解しているが、15時から17時頃に体調確認をしてもらいたい。
9	良い	色々と書きましたが、基本的には満足していますし、感謝もしています。本当にいつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
10	良い	自宅では決してできなかった介護をしてもらえて感謝している。今後もよろしくお願いいたします。
11	良い	先日、検査入院をしまして改めてフェリスヴィラさんでの生活が快適であると感じたようです。最近は外へのお散歩やドライブなどにも連れて行っていただき大変感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
12	良い	長寿となる母を見ていると、やはり施設のきめ細やかな対応の賜物と存じます。
13	改善	別の部屋に移りたい。
14	良い	これからもお世話かけますが、よろしくお願いいたします。
15	良い	大変満足しております。

入居者満足度調査のご要望・ご意見に対する回答

看護・介護について

入浴時、身体をもう少しきめ細かく洗ってほしい。(人によって違う) 前に入った人をきれいに洗ったのか後から入る自分は気になる。

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職員によっての個人差はありますが、親切丁寧に対応させていただきます。

売店で好きなものが買いたい。いつも決まったものしかなく、ほしいものはいつも売り切れ。

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。訪問販売業者の取り扱いの商品には限りがあるためいつも同じものしかないように感じられるかもしれません。売り切れの商品につきましてはご要望の商品があれば事前の取り置きも可能となっておりますので、その際はお気軽に施設職員にお声がけください。

体調が悪くなってから本人の状況を聞かされた。その時点で話してほしかった。

大変申し訳ございませんでした。ご家族との情報共有は必須ですので、今後は体調の変化など随時ご報告させていただきます。

居室内の事故は致し方ないが、お風呂場での事故はもう少し気をつけてほしい。

お風呂場は足元が滑りやすいため、より安全にご入浴いただけるよう見守りを徹底していきます。

状況は理解していますが、外泊許可が取れるようになってほしいです。

いつも当施設の感染対策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。引き続き検討してまいります。

職員の接し方について

職員の中には投げやり、ぶっきらぼうな対応をされた。入居者別で対応の違いを感じる。

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。多忙であることを理由に、対応が疎かになってしまったのだと思いますが、本来、職員の多忙さが対応を疎かにする理由にはならないと思っております。常に寄り添う気持ちを大切に対応するよう指導してまいります。

居室に入る際、ドアを開けてからのノックはやめてほしい。名札を付けた方がいいと思う。

居室は各ご入居者の家であり、その家に無断で入ることは許されることではありません。入室時は必ずノックをしてから入室するよう徹底してまいります。また、ノックが聞こえないご入居者もいらっしゃいますが、失礼がないよう丁寧な対応をしてまいります。

本人はもう歳なので無理に体を動かさせたりしないで大丈夫です。

ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。職員に周知徹底いたします。

食事について

※下記回答は委託先の厨房業者からとなります。

7/4の甘酢餡はあんは美味しいのにタラに下味がなくてまずかった。パンは3年間いつも同じサンドイッチばかりなので変化が欲しい。生野菜が食べたい。きゅうりのたたきは茹で過ぎてまずかった。大根の酢の物も茹で過ぎです。鶏肉は唐揚げにしてほしい。

○お魚料理は1%の砂糖、2%の食塩で下味をつけてから調理させていただいておりますが、たれ、餡がかかる料理は塩分量が増えてしまいますので、下味の塩分量を減らして調理させていただいております。餡と下味のバランスを考えて調理するように心がけます。

○サンドイッチ具材の変更と同時に、パンの種類も工夫しておりますが、物価の高騰が激しく難しい状況です。検討しておりますのでお待ちいただくと幸いです。

○野菜の湯で加減は皆様のことを考え柔らかめに提供させていただいております。

○鶏肉料理は唐揚げも提供させていただいております。

味付けはいいですが、時々塩辛い時もあります。入れ歯なので噛む力がなく刻み食ですが、豚と野菜の青梗菜が固くて大変です。

○味のブレをなくせるように日々注意いたします。

○青梗菜や小松菜に関しては、柔らかくすると彩りが悪くなる弱点がございます。食材の選定から見直していきます。

時々肉の匂いや量により固めに感じる場合があります。

安定して柔らかい肉料理を提供できるようにしてまいります。

平均的に味が薄く感じる。

保健所の指導の下、健康的な味付けをしております。

7レタス以外の生野菜が出ないのが残念です。また、野菜(特に葉物)が茹で過ぎてふにゃふにゃしているのでシャキッとした野菜が食べたいです。

安生野菜の提供は安心安全の定義から常時のご提供が難しいですが、イベント食などで取り入れたいと思います。

青梗菜が固くて噛むのが大変。歯も強くないので、もう少し柔らかい葉物がよいです。

食材の選定を工夫いたします。

日常生活・居室環境について

居室の温度は夏快適、冬暖房が効き過ぎ。居室温度が一定していない。

暖房を入れると暑い。冷房を入れると寒いと極端な時がある。

空調関連の不具合のご指摘を数件頂いております。現在、空調をはじめ、様々な箇所の修繕作業を行っております。快適な生活には温度管理は必須となりますので、改善に向け動いていきます。

感染症に関する対応について

感染リスク及び感染後のリスクが低下あるいは軽減しているのに面会時の制約が厳しすぎます。

2023年5月に感染症の分類が緩和され、徐々に今までの生活に戻りつつあります。当施設でも面会や外出において一部制限を設けていますが、徐々に緩和していております。ただし、重症化リスクの高い高齢者が多く生活する施設等においては、手指衛生の徹底、マスクの着用や正しい換気など、適切な感染対策の実施が必要と考えています。

いただきましたご意見を真摯に受け止め今後も感染症対策の見直しに向け検討を続けてまいります。

総合評価について

新しい入居者に(本人が嫌でなければ)食事の時みんなに紹介してほしい。

職員に周知しました。ご本人にも相談しながら皆様が少しでも打ち解けやすい環境を作ることができるよう工夫してまいります。

夕方の看護師の忙しさは理解しているが、15時から17時頃に体調確認をしてもらいたい。

職員に周知しました。対応を検討してまいります。